

Indledning

Som jeg har indledt de sidste års beretninger med, så kan bestyrelsen kigge tilbage på endnu et travlt år i Lille Næstved Vandværk. Med et vandværk af vores størrelse og uden ansatte, så betyder det stor aktivitet for bestyrelsen. Men vi kan lide det, ellers ville vi ikke lægge så mange kræfter i det, som vi gør.

Vi har i 2015 holdt 7 bestyrelsesmøder, deltaget i vandrådssamarbejde (ved vores kasserer Gert Bigum), været på vandværksudstilling i Roskilde, udarbejdet informationsfolder samt deltaget i diverse møder med vores samarbejdspartnere, herunder nogle møder med vores interesseorganisation Danske Vandværker.

Herudover har vi ekspederet 94 flytteopgørelser (lidt flere end sidste år) samt håndteret 65 LER forespørgsler (lidt færre end sidste år). LER er et elektronisk system, hvor entreprenører, inden de begynder at grave, skal spørge ledningsejer i området hvis og i givet fald hvor ledningerne ligger.

Endelig ligger der den daglige håndtering af henvendelser fra forbrugere og samarbejdspartnere.

I nærværende beretning vil følgende emner indgå:

- Antallet af forbrugere
- Udviklingen i vandforbruget
- Vandkvalitet
- Ledelsessystem
- Økonomi og takster
- Politianmeldelse af tidligere forbruger
- Nye klageregler for forbrugerne
- Vandforsyningsplan
- Hjemmesiden
- Fremtiden
- Afsluttende bemærkninger

I beretningen har der de seneste år været givet en særskilt beretning om vores interne overvågningsprogram. Dette har været som et resultat af, at Lille Næstved Vandværk er omfattet af reglerne i vandsektorloven, hvorefter vandværket har været forpligtet til at have et program for intern overvågning. Programmet skal overordnet sikre, at aftaler indgås på markedsvilkår, således at vandværket ved aftaleindgåelse kun varetager egne økonomiske interesser og ikke andre selskabers eller interessenters interesser.

Reglerne bliver pr. 1. marts 2016 ændret således, at vandværket ikke skal give en særskilt årsberetning om dette. Selvom reglerne først gælder fra 1. marts 2016, er det blevet fortolket således, at det ikke er nødvendigt at aflægge beretning i år. Men det får ikke nogen praktisk betydning for bestyrelsen i det daglige arbejde. For vi vil naturligvis stadig holde øje med, at vi får de bedste priser/vilkår for de projekter/arbejde der sættes i gang.

Antallet af forbrugere

Som jeg har nævnt de sidste år, så ligger vandværket ganske stabilt mht. antallet af forbrugere. Vandværket består således i dag af 1855 målerforbrugere, som fordele sig med 1826 parcelhuse, 12 registreret som industri og 17 institutioner. I alt omfatter det 2453 forbrugsenheder.

Der pågår i øjeblikket drøftelse med 1-2 nye forbrugere på Fællesejevej, og så har vi i efteråret kunne læse i Sjællandske om udstykning af området omkring Baunehøj. Hvad tidshorizonten er på dette projekt kendes ikke pt.

Men ellers ser der ikke ud til at komme yderligere tilslutninger af større omfang.

Udvikling i vandforbruget

For at give et billede af, hvordan forbruget har udviklet sig gennem de sidste mange år, kan jeg oplyse, at vi i år 2000 udpumpede ca. 322 tm³ vand. I 2015 udpumpede vi ca. 243 tm³. Vi har altså over en periode på 15 år reduceret vores udpumpning med knapt 25 %, selvom vi i samme periode har fået flere forbrugere til vores område.

I sidste års beretning kunne formanden med tilfredshed notere sig, at vi havde haft nogle år med et vandspild på under 10 % som gjorde at vi ikke skulle betale en "vandskat". Det er nemlig således, at for den del af vandværkets vandspild der overstiger 10 % skal vi betale en strafafgift til staten.

Vandspildet kan fx skyldes utætte vandledninger og evt. ledningsbrud. Og vi kunne henover efteråret se, at vores nattimeforbrug i perioder lå lidt over det vi gerne vil have. Nattimeforbruget er et god indikator for om der er nogle lækager, da det er her forbruget er mindst.

Et brud der efterfølgende er blevet lavet, har bevirket at vores nattimeforbrug igen ligger nogenlunde, hvor vi gerne vil have et til at ligge. Men sammenlagt har det betydet at vandværket sidste år har haft en ekstraordinær udgift på lidt knapt 49 tkr. Det er selvfølgelig rigtig ærgerligt, men vi må også sige, at det kan være endog meget svært at få spottet disse lækager.

Vandkvalitet

Vores vand, både råvand og drikkevand analyseres jævnligt i henhold til et analyseprogram fastsat af de offentlige myndigheder.

Vandet undersøges for en lang række stoffer og bakterier mv. Analyserne foretages af Eurofins.

Analyseresultaterne sendes til vandværket, tilsynsmyndighederne og embedslægen. Vi offentliggør analyseresultaterne på vandværkets hjemmeside. Hvis forbrugerne ønsker en kopi af analyserapporten, kan vedkommende rette henvendelse til undertegnede. Endvidere får vi automatisk besked pr. sms, hvis der er overskridelse på væsentlige parametre.

Vores vand er godt og ligger inden for de grænser der testes efter. Vi har sidste år af et par omgange haft nogle fejlprøver, som har gjort at vi har måttet bestille ekstraprøver for at få afklaret, hvorvidt der var en overskridelse af nogle af parametrene. Det viste sig ikke at være tilfældet, men det betyder at vi har kigget på hvor og hvordan nogle af vores prøver tages.

Men de ekstra prøver har gjort at vores udgifter til vandanalyser ligger lidt højere i 2015 end det plejer.

Ledelsessystem

Miljøministeren udsendte i februar 2013 en bekendtgørelse om kvalitetssikring på vandforsyningsanlæg. Reglerne har til formål at sikre løbende vedligeholdelse af vandforsyningsanlæg og systematiske arbejdsrutiner med henblik på at forebygge forurening af drikkevandet.

De nye regler stiller krav om indførelse af et kvalitetssikringssystem, og det er frem over et krav, at den ansvarlige for driften af vandværket skal have gennemført et kursus om almindelig vandforsyningsdrift og elementær vandværkshygiejne.

Bestyrelsen har i de sidste to år drøftet dette emne ganske mange gange, herunder har forskellige samarbejdspartnere givet tilbud på, hvad der skulle eller kunne gøres. Som tidligere nævnt, har vi ikke nogen ansat i vandværket, så hvordan sikre man at vi overholder de kvalitetskrav som myndighederne har stillet til os.

Som nævnt i sidste års beretning har vandværket indgået en aftale med vores smedefirma V. Jørgensen som har overtaget driftsansvaret for vandværket. V. Jørgensen har dermed ansvaret for den daglige drift af vandværket, men selvfølgelig i samråd med bestyrelsen.

Udover dette har vi i bestyrelsen brugt ganske mange kræfter på at få indført vore eget ledelsessystem. En ikke helt lille opgave for os.

Ledelsessystemet skal således indeholde:

- en kortlægning af vandforsyningen (detaljeret beskrivelse af samtlige komponenter i vandværkets anlæg og behandlingssystem mv.),
- en kortlægning af alle arbejdsgange,
- en risikovurdering og prioritering,
- en handleplan, samt
- en beskrivelse af den løbende opfølgning og dokumentation af arbejdet

Systemet bliver inkorporeret i vores eksisterende SRO-system. SRO-systemet er det som holder øje med vandværkets øjeblikkelige drift. Der er sat forskellige parameter op, som gør at vi får alarmer når der er behov for det. De fleste i bestyrelsen kan tilgå systemet hjemmefra, så det betyder altså, at vi ikke, hvis der er uregelmæssighederne i driften, behøver at tage på vandværket for at få afklaret problemet.

Beskrivelsen af de forskellige punkter har Just og Peter været i gang med i noget tid, men vi forventer at skulle bruge det meste af 2016 på at få systemet sat rigtigt i drift. Det kan, set ude fra, lyde som nogle voldsomme administrative rutiner der skal etableres, og hvad er effekten af det?

Til at starte med, er der ikke nogen tvivl om at bestyrelsen havde nogle forbehold over disse krav (det er i hvert fald blevet antydnet i de tidligere års beretninger), men vi er også i bestyrelsen kommet frem til, at det bliver et værktøj der kan være med yderligere optimering af vores drift af vandværket. Samtidig bliver bestyrelsen heller ikke så sårbar ved evt. udskiftning af medlemmer. Og sidst men ikke mindst, så får vi skabt os et større overblik over vandværket som vi ikke har haft før.

Økonomi og takster

Bestyrelsen fremlægger i dag et regnskab for 2015 der udviser et overskud på ca. 103 tkr. mod et overskud sidste år på ca. 72 tkr. Vandværkets kasserer, Gert Bigum, vil senere gennemgå regnskabet, og jeg skal derfor ikke komme yderligere ind på det her.

Bestyrelsen har besluttet at fastholde takster for 2016. Når den enkelte forbruger alligevel vil opleve et lille fald i vandprisen skyldes det, at det statslige bidrag til grundvandskortlægning falder med 28 øre/m³ i 2016. Bestyrelsen har valgt at lade dette prisfald slå igennem på vores priser, således at forbrugeren oplever en reel (om end lille) prissænkning på vandprisen. Prisen for 1 m³ i 2016 vil derfor inkl. moms udgøre kr. 60,75 (som er inkl. spildevandafgiften til NK Forsyning samt moms og afgifter). Af dette beløb tilfalder knap 4,75 kr. vandværket som indtægt.

Politianmeldelse af tidligere forbruger

Som jeg nævnte i sidste års beretning har bestyrelsen anmeldt en tidligere forbruger til politiet for ulovlige ændringer af en ejendoms vandinstallationer og tyveri af vand. Den pågældende forbruger havde ændret sine installationer på ejendommen, så der kunne tappes vand af jordledningen inden ejendommens vandmåler. Vi ved ikke hvornår ændringen er sket og hvor meget vand, der er brugt på ejendommen uden betaling til vandværket, men der kan være tale om et væsentligt forbrug, og det kan have været en del af forklaringen på vort "ledningstab" i de tidligere år.

Vandværket valgte at ændre forsyningen til ejendommen, således at der nu er etableret målerbrønd ved skel til ejendommen, så vi fremover kan være sikre på at få betaling for alt vand, der leveres til den ejendom. Vi har krævet erstatning for vandværkets udgift til etablering af målerbrønd mv. i forbindelse med politianmeldelsen. Byretten i Næstved dømte den 26. oktober 2015 den tidligere forbruger 14 dages betinget fængsel, samt pålagt at betale vandværket en erstatning på ca. 12.500 jf. ovenfor.

Under behandlingen af sagen, mente forbrugeren ikke han havde ansvar for disse installationer, idet han havde fået en autoriseret virksomhed til at lægge vand ind på ejendommen. Byretten slog dog fast, at forbrugeren var den eneste, som havde en reel interesse i, at en vandledning gik uden om vandmåleren, og der var ikke angivet nogen plausibel forklaring på, hvorfor entreprenøren skulle udføre en ulovlig installation til gavn for forbrugeren alene uden at orientere denne herom.

Bestyrelsen er, selvsagt, meget tilfreds med at vi har vundet sagen. Den er for os principiel, og det er vigtigt for os at få sendt et signal om, at det ikke går at lave ulovlige installationer der gør at man reelt snyder alle forbrugere i vandværkets område.

Bestyrelsen har efterfølgende besluttet ikke at anlægge en civilt søgsmål med henblik på at få betalt nogle af de penge tilbage som vandværket reelt er blevet "snydt" i de år, hvor bedrageriet har foregået. Vurderingen er, at vi ikke har mulighed for at kunne dokumentere tabet. Det kan i princippet være alt fra kr. 5.000 – 30.000 eller mere. Da det er vandværket der skal kunne dokumentere tabet, har vi valgt ikke at gøre yderligere. Men vi mener sådan set også, der er sendt et ret klart signal til vores forbrugere.

Nye klageregler

Folketinget har vedtaget nye klageregler inden for vandsektoren, der betyder at forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med vandforsyningen for Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen.

Denne klageadgang er fastsat i forbrugerklagelovens kapitel 5 om mediation. Dette koster 100 kr., som ikke tilbagebetales. Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Dette beløb tilbagebetales, hvis klageren får medhold.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager. Læs nærmere herom på www.forbrug.dk.

Vandværket har inden indførelsen af disse regler, haft en klagesag i Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. En forbruger klagede over en flytteopgørelse, som gav efterbetaling på knapt 25 tkr. Vandværket vandt sagen, og forbrugeren har efterfølgende indbetalt beløbet til vandværket.

Vandforsyningsplanen

I efteråret har Vandforsyningsplanen været til kommentering hos vandværkerne inden den sendes i officiel høring. Planen er gældende frem til 2024, og vandværket har haft lejlighed til at komme med bemærkninger til vandforsyningsplanen. Herefter har planen været i høring i høring i 8 uger med frist til 11. februar 2016.

Formålet med Vandforsyningsplan 2014 – 2024 er at sikre borgerne i Næstved Kommune adgang til rent drikkevand. Samtidigt skal den sikre, at vandløb, søer og naturområder ikke tager skade, når der indvindes grundvand.

Hjemmeside

Vandværkets hjemmeside bliver løbende opdateret med aktuelle ting. Senest har vi givet forbrugerne mulighed for at se de sidste fem års forbrug. Det kræver at man har sit forbrugernr. samt en pinkode. På vores næste opkrævning til juni, vil begge oplysninger fremgå af betalingsoversigten, hvorefter man vil kunne logge sig på via selvbetjening – mit vandforbrug – kundeportal.

Hvis man ikke kan vente, kan man allerede nu rette henvendelse til kassereren Gert Bigum via mail bigum@stofanet.dk. Han vil så kunne give disse oplysninger.

Fremtiden

Som jeg ynder at sige, så er det svært at spå – især om fremtiden. Men der er dog nogle ting vi allerede nu kan se kommer og vil ramme vores vandværk i et eller andet omfang.

Som jeg nævnte i starten er der et nyt boligområde på vej ved Baunehøj-udstyknngen. Hvordan tidsplanen for dette ser ud, kendes ikke lige pt.

Et andet område der skal nævnes er indførelsen af det såkaldte BNBO som står for **boringsnære beskyttelsesområder**. Kort fortalt går arbejdet ud på at sikre drikkevand af høj kvalitet, også i fremtiden. Et BNBO er den zone omkring en indvendingsboring, hvor grundvandspejlet sænket, når vandværket pumper grundvandet op. Og zonen skal hindre at nedsivning af fx sprøjtegift osv.

Derfor vil Naturstyrelsen i 2016 beregne BNBO for alle indvendingsboringer til almene forsyningsanlæg. Senere vil man kunne se dette på Danmarks Miljøportal.

Det og drive et vandværk i dag kræver noget andet af bestyrelsen end da jeg startede i bestyrelsen i 2004. Der er konstant krav om, at vi skal gøre det så effektivt som muligt, og at vi er effektive, kan vi se og dokumentere når vi får vores prislofter udstukket fra Forsyningssekretariatet. Vi har nemlig reelt lov til at opkræve en langt højere pris, hvilket er et udtryk for at vi er omkostningseffektive.

Men også jer forbrugere sætter krav til vandværket, og de krav skal vi også i et vist omfang efterkomme.

Med den proces vi har i gang i øjeblikket med indførelse af vores ledelsessystemer er vi godt på vej til at blive et endnu mere moderne og effektivt drevet vandværk. Og jeg er som formand for vandværket ganske stolt af de resultater vi har nået de seneste år, og det endda selvom vi passer vandværket i vores sparsomme fritid.

Så når jeg kigger ind i fremtiden er jeg som formand ganske fortrøstningsfuld.

Afsluttende bemærkninger

Jeg vil her afslutningsvist benytte lejligheden til at takke vores smedefirma V. Jørgensen for det gode samarbejde. Vi er begge parter travlt optaget i hverdagen, men vi forsøger hele tiden at optimere vores samarbejde så vi kan betjene vores forbrugere på bedst mulig vis. Vi håber det gode samarbejde fortsætter i årene fremover. Med indgåelsen af vores samarbejdsaftale om driften af vandværket tog vi skridtet videre i udbygningen af vores samarbejde, og vi glæder os til, sammen med jer, at gøre dette samarbejde endnu bedre.

En stor tak til bestyrelsen skal der lyde fra mig. Det er en fornøjelse at arbejde sammen med jer. I er meget dedikeret, og ønsker det bedste og billigste måde at drive vores vandværk på. Vi har det godt sammen, men kan godt tage diskussionerne på vores bestyrelsesmøder, men vi har en respekt for hinandens viden og argumentation. Vi fik sidste år skiftet ud på en enkelt plads i bestyrelsen med Peter Falks indtræden. Det har været en stort fornøjelse at byde dig velkommen til bestyrelsesarbejdet. Du har med din viden om styring af store bygge- og anlægsprojekter haft en sund og god tilgang til arbejdet, og du har hurtigt budt dig til i forhold til at komme med input. Og

med Just' praktiske og tekniske indsigt har vi fået et rigtig godt fokus på driftsdelen i vandværket, takket være dig, Just. Caia stoppede efter eget ønske som næstformand (som blev overtaget af Peter). Du har stadig sekretærrollen på bestyrelsesmøderne, og så passer du den indvendige rengøring af vandværket med stor omhu. Og du har med din økonomiske indsigt i dit civile job stor fokus på den økonomiske side af det og drive et vandværk. Det er godt vi har dig med i bestyrelsen, Caia. Og Gert yder stadig et kæmpe arbejde som kasserere og sparringspartner med formanden. Det er en fornøjelse at arbejde så tæt sammen med dig.

Med disse ord, vil jeg overgive beretningen til generalforsamlingen.

På bestyrelsens vegne

Anders Hillerup

Formand