

Beretning for 2016 (*Det talte ord gælder*)

Indledning

Dette er min beretning nummer 13 som formand for Lille Næstved Vandværk. Som jeg plejer at gøre når jeg forbereder mig på, hvad der skal siges til de fremmødte forbrugere, så læser jeg de seneste års beretninger, kigger på mailudvekslingerne fra sidste år, læser referater fra sidste års bestyrelsesmøder samt spørger bestyrelsen ind til input. Det ender tit og ofte med den samme struktur og emner år for år. For bestyrelsen ser det nemlig som en mulighed for at fortælle vores forbrugere og omverdenen i øvrigt, hvad det for et arbejde der ligger i at drive et vandværk af vores størrelse og uden ansatte. Det er store krav vi skal leve op til, både fra jer forbrugere, men også fra myndighederne og vores samarbejdspartnere. Men vi gør det, fordi vi synes det er sjovt, ellers ville vi ikke lægge så mange kræfter i det som vi gør.

I lighed med de seneste år, har vi i 2016 holdt 7 bestyrelsesmøder, deltaget i vandrådssamarbejde (ved vores kasserer Gert Bigum), været på vandværksudstilling i Roskilde, udarbejdet informationsfolder samt deltaget i diverse møder med vores samarbejdspartnere, herunder nogle møder med vores interesseorganisation Danske Vandværker. Vi har haft besøg af direktøren for Danske Vandværker. Endelig har vi brugt tid på etablering af nyt ledelsessystem

Herudover har vi ekspederet 70 flytteopgørelser (lidt færre end sidste år) samt håndteret 76 LER forespørgsler (lidt flere end sidste år). LER er et elektronisk system, hvor entreprenører, inden de begynder at grave, skal spørge ledningsejer i området hvis og i givet fald hvor ledningerne ligger.

Endelig ligger der den daglige håndtering af henvendelser fra forbrugere og samarbejdspartnere.

I nærværende beretning vil følgende emner indgå:

Antallet af forbrugere

Udviklingen i vandforbruget

Vandkvalitet

Ledelsessystem

Økonomi og takster

Hjemmesiden

Fremtiden

Afsluttende bemærkninger

Antallet af forbrugere

Som jeg har nævnt de sidste år, så ligger vandværket ganske stabilt mht. antallet af forbrugere. Vandværket består således i dag af 1856 målerforbrugere, som fordele sig med 1827 parcelhuse, 12 registreret som industri og 17 institutioner. I alt omfatter det 2459 forbrugsenheder.

I de kommende år vil vores område med stor sandsynlighed få en del yderligere forbrugere. Således ved vi allerede nu, at der er ved at blive besluttet to nye store udstykninger i det område der er omkranset af Halfdan Rasmussen Vej (som ikke er vores område), ringvejen og fællesejevej, samt i forlængelse af Baunehøjen. Det vil i alt betyde en forøgelse af antal forbruger på op imod 200-300. Bestyrelsen har haft den første uformelle kontakt til én af rådgiverne, men i løbet af 2017 er det forventningen, at denne kontakt vil blive intensiveret. Der er en række spørgsmål som bestyrelsen i den kommende tid skal forholde sig til. Fx hvad skal det koste for den enkelte forbruger at tilslutte sig vores forsyningsnet. Kan vandværket med den nuværende drift levere den

ønskede mængde samt trykforhold. Så det bliver en spændende tid vi går i møde.

Udvikling i vandforbruget

For at give et billede af, hvordan forbruget har udviklet sig gennem de sidste mange år, kan jeg oplyse, at vi i 2001 udpumpede ca. 296 tm³ vand. I 2016 udpumpede vi ca. 245 tm³. Vi har altså over en periode på 15 år reduceret vores udpumpning med godt 17 %, selvom vi i samme periode har fået flere forbrugere til vores område.

I nogle af de sidste år har i haft et relativt beskedent vandspild, der gjorde at vi ikke skulle betale strafafgift til SKAT, fordi vores vandspild var under 10% af vores udpumpede mængde. Desværre må vi igen i år konstatere at vi har haft et spild på over 10 %, der gør at vi i 2016 har måtte betale en strafafgift på ca. 50 tkr.! Det er naturligvis ikke tilfredsstillende.

Vandspildet kan fx skyldes utætte vandledninger og evt. ledningsbrud. Og vi kunne henover efteråret se, at vores nattimeforbrug i perioder lå lidt over det vi gerne vil have. Nattimeforbruget er en god indikator for om der er nogle lækager, da det er her forbruget er mindst.

Men vi har et stort ledningsnet og det kan være svært at få spottet utæthederne, men vi har det som et (blandt flere) opmærksomhedspunkter.

Vandkvalitet

Vores vand, både råvand og drikkevand analyseres jævnligt i henhold til et analyseprogram fastsat af de offentlige myndigheder.

Vandet undersøges for en lang række stoffer og bakterier mv. Analyserne foretages af Eurofins.

Analyseresultaterne sendes til vandværket, tilsynsmyndighederne og embedslægen. Vi offentliggør analyseresultaterne på vandværkets hjemmeside. Hvis forbrugerne ønsker en kopi af analyserapporten, kan vedkommende rette henvendelse til undertegnede. Endvidere får vi automatisk besked pr. sms, hvis der er overskridelse på væsentlige parametre.

Vores vand er godt og ligger inden for de grænser der testes efter.

Ledelsessystem

Miljøministeren udsendte i februar 2013 en bekendtgørelse om kvalitetssikring på vandforsyningsanlæg. Reglerne har til formål at sikre løbende vedligeholdelse af vandforsynings anlæg og systematiske arbejdsrutiner med henblik på at forebygge forurening af drikkevandet.

De nye regler stiller krav om indførelse af et kvalitetssikringssystem, og det er frem over et krav, at den ansvarlige for driften af vandværket skal have gennemført et kursus om almindelig vandforsyningsdrift og elementær vandværkshygiejne.

Bestyrelsen har i de seneste år drøftet dette emne ganske mange gange, herunder har forskellige samarbejdspartnere givet tilbud på, hvad der skulle eller kunne gøres. Som tidligere nævnt, har vi ikke nogen ansat i vandværket, så hvordan sikre man at vi overholder de kvalitetskrav som myndighederne har stillet til os?

Vores smedefirma V. Jørgensen har overtaget driftsansvaret for vandværket. V. Jørgensen har dermed ansvaret for den daglige drift af vandværket, men selvfølgelig i samråd med bestyrelsen.

Udover dette har vi i bestyrelsen brugt ganske mange kræfter på at få indført vores eget ledelsessystem. En ikke helt lille opgave for os. Ledelsessystemet skal således indeholde:

- en kortlægning af vandforsyningen (detaljeret beskrivelse af samtlige komponenter i vandværkets anlæg og behandlingssystem mv.),
- en kortlægning af alle arbejdsgange,
- en risikovurdering og prioritering,
- en handleplan, samt
- en beskrivelse af den løbende opfølgning og dokumentation af arbejdet

Systemet bliver inkorporeret i vores eksisterende SRO-system. SRO-systemet er det som holder øje med vandværkets øjeblikkelige drift. Der er sat forskellige parameter op, som gør at vi får alarmer når der er behov for det. De fleste i bestyrelsen kan tilgå systemet hjemmefra, så det betyder altså, at vi ikke, hvis der er uregelmæssighederne i driften, behøver at tage på vandværket for at få afklaret problemet.

Beskrivelsen af de forskellige punkter har Just og Peter været i gang med i noget tid, men er nu nået så langt, at i kan få tingene sat ind i vores SRO-anlæg. Det har været en lang proces med beskrivelse af 75 forskellige emner, med efterfølgende angivelse af, hvorledes det pågældende emne kan imødegås (det man kalder forebyggende handlinger). Sagt på dansk betyder det, at vi får sat en plan op for de mange komponenter som vandværket indeholder, samt hvor tit disse skal kontrolleres. Det kan, set ude fra, lyde som nogle voldsomme administrative rutiner der skal etableres, og hvad er effekten af det?

Til at starte med, er der ikke nogen tvivl om at bestyrelsen havde nogle forbehold over disse krav (det er i hvert fald blevet antydnet i de tidligere års beretninger), men vi er også i bestyrelsen kommet frem til, at det bliver

et værktøj der kan være med yderligere optimering af vores drift af vandværket. Samtidig bliver bestyrelsen heller ikke så sårbar ved evt. udskiftning af medlemmer. Og sidst men ikke mindst, så får vi skabt os et større overblik over vandværket som vi ikke har haft før. Og med Just og Peters arbejde, har vi i hvert fald også to bestyrelsesmedlemmer der nu kender langt de fleste komponenter på vores vandværk.

Økonomi og takster

Bestyrelsen fremlægger i dag et regnskab for 2016 der udviser et overskud på ca. 124 tkr. mod et overskud sidste år på knapt 104 tkr. Vandværkets kasserer, Gert Bigum, vil senere gennemgå regnskabet, og jeg skal derfor ikke komme yderligere ind på det her.

Bestyrelsen har besluttet at sætte taksterne ned pr. 1. januar 2017. Nedsættelse gælder såvel det faste bidrag pr. bolig-/forbrugsenhed og bidrag pr. m³. Det faste bidrag nedsættes med 25 kr./år og udgør efternedsættelsen 250 kr. Bidraget pr. m³ nedsættes med 40 øre pr. m³ og udgør herefter 4,35 kr. pr. m³. Nedsættelsen er et udtryk for at Lille Næstved Vandværk drives effektivt og billigt.

Desværre vil den enkelte forbruger ikke opleve det som et reelt prisfald når man ser på den samlede vandpris, inkl. spildevandsafgiften. For som det ser ud nu, så sætter NK Spildevand priserne op, men der mangler den endelig godkendelse fra Næstved Byråd.

Der er i denne tid stor fokus på, hvor effektive landets forsyningsvirksomheder er. Og blandt nogle politikere mener man at have set en mulighed for yderligere effektiviseringer i måden at drive fx et vandværk på. Lille Næstved Vandværk er et privatejet, ejet af jer forbrugere. I har en direkte indflydelse på vores årlige generalforsamlinger, og vandværkets økonomi bliver gennemgået af såvel en ekstern revisor og

vores egne generalforsamlingsvalgte revisorer. Vores vandværk drives efter "hvile-i-sig-selv-princippet. Det betyder at i ikke må opkræve takster hos forbrugerne der er så høje, at vi skaber en pengetank i vandværket. Når vi om lidt får forelagt regnskabet af Gert, vil vi kunne konstatere, at det lever vi til fuld op til.

Der skal derfor ikke herske nogen tvivl om, at bestyrelsen er af den opfattelse at Lille Næstved Vandværk ikke kan drives meget mere effektivt end vi gør i dag.

Hjemmeside

Vandværkets hjemmesiden bliver løbende opdateret med aktuelle ting. Blandt andet har vi givet forbrugerne mulighed for at se de sidste fem års forbrug. Det kræver at man har sit forbrugernr. samt en pinkode, dette fremgår af opkrævningerne forbrugerne modtager. Endvidere er der mulighed for på et kort at se, hvor stophanen sidder henne.

Så brug endelig vores hjemmeside, den er til for jer forbrugere.

Fremtiden

Som jeg ynder at sige, så er det svært at spå – især om fremtiden. Men der er dog nogle ting vi allerede nu kan se kommer og vil ramme vores vandværk i et eller andet omfang.

Som jeg nævnte i starten er der et nyt boligområde på vej ved blandt andet Baunehøj-udstyknngen.

Et andet område der skal nævnes er indførelsen af "performance benchmarking". Det betyder kort fortalt at vores vandværk skal indberette en lang række oplysninger om brud, varighed af vandafbrydelser osv. Det er noget af det første vi i bestyrelsen skal kigge på.

Det og drive et vandværk i dag kræver noget andet af bestyrelsen end da jeg startede i bestyrelsen i 2004. Der er konstant krav om, at vi skal gøre det så effektivt som muligt, og at vi er effektive, kan vi se og dokumentere når vi får vores prislofter udstukket fra Forsyningssekretariatet. Vi har nemlig reelt lov til at opkræve en langt højere pris, hvilket er et udtryk for at vi er omkostningseffektive.

Men også jer forbrugere sætter krav til vandværket, og de krav skal vi også i et vist omfang efterkomme.

Med den proces vi har i gang i øjeblikket med indførelse af vores ledelsessystemer er vi godt på vej til at blive et endnu mere moderne og effektivt drevet vandværk. Og jeg er som formand for vandværket ganske stolt af de resultater vi har nået de seneste år, og det endda selvom vi passer vandværket i vores sparsomme fritid.

Så når jeg kigger ind i fremtiden er jeg som formand ganske fortrøstningsfuld.

Afsluttende bemærkninger

Jeg vil her afslutningsvist benytte lejligheden til at takke vores smedefirma V. Jørgensen for det gode samarbejde. Vi er begge parter travlt optaget i hverdagen, men vi forsøger hele tiden at optimere vores samarbejde så vi kan betjene vores forbrugere på bedst mulig vis. Vi håber det gode samarbejde fortsætter i årene fremover.

En stor tak skal lyde til bestyrelsen fra mig. Som jeg sagde sidste år, så er I bare en fornøjelse at arbejde sammen med. Vi har (næsten) alle et fuldtidsarbejde ved siden af bestyrelsestjansen i vandværket. Men jeg

oplever i den grad et stort engagement fra jeres side, som vises på forskellig vis i det daglige.

Peter og Just, I har haft et kæmpe arbejde med at få skrevet 75 forskellige risikoområder, som glæder os til at skulle arbejde videre med. Tak for det. Og så deltager i begge med væsentlig viden og input på bestyrelsesmøderne. Tak for det, og en særlig tak til dig, Just, fordi du opretholder din tålmodighed når du vil forklare formanden noget omkring vores teknik 😊

Til dig, Caia, vil jeg sige, at uden dig, så var der mange ting der ikke var styr på, når vi skal holde møder, forberede generalforsamling, eller den indvendige vedligeholdelse/rengøring af vandværket. Det fungerer bare. Og selvom du har trukket dig tilbage fra arbejdsmarkedet, så mærker vi til fulde din baggrund som bogholder/regnskabsføre når vi holder bestyrelsesmøder. Når vi andre taler drømmende om vores store dyre projekter, så er Caia ret god til lige og få os ned på et mere realistisk niveau. Tak for det 😊

Og endelig til dig, Gert. Jeg har snart sagt det nogen gange, men du er jo vores arbejdshest i bestyrelsen. Jeg fatter ikke, hvordan du ved siden af dit fuldtidsjob kan overskue det kæmpe arbejde der ligger i at være kasserer for et vandværk af vores størrelse. Du er en uvurderlig støtte for mig når jeg som formand skal forsøge at holde retning og snude i sporet på de ting vi har gang i. Tak for det 😊

Med disse taksigelser, vil jeg overgive beretningen til generalforsamlingens velvillige behandling.

På bestyrelsens vegne

Anders Hillerup, Formand